

Protocol social media



Waarom?

Social media is niet meer weg te denken uit ieders leven. Voor jeugdleden heeft leiding een voorbeeldfunctie en ze zien je meestal als een van hun beste maatjes. Ook op social media. Daarom gebeurt het regelmatig dat jeugdleden leiding uitnodigen om vriend te worden. Het social media landschap verandert ook nog eens elk jaar door snelle ontwikkelingen. We willen graag leden en vrijwilligers beschermen, dus leggen in dit beleid vast hoe we hier bij de Allart mee om gaan. Het risico is dat grenzen vervagen en we willen als scoutinggroep ten allen tijden een juiste afstand tussen de jeugdleden en vrijwilligers behouden, dus ook online.

Wat?

We volgen graag het advies vanuit Scouting Nederland om géén vriend of follower te worden op social media met minderjarige (jeugd)leden. Dit geldt voor alle social media apps: Snapchat, Instagram, Tiktok, Facebook, Bereal, Discord, Polarsteps etc. En alle andere richtlijnen voor het gebruik van sociale media hieronder.

Wie?

Dit geldt voor alle volwassenen die een vrijwilligersfunctie hebben bij scouting, dus leiding, praktijkbegeleiders, bestuur etc.

Whatsapp?

Je mag natuurlijk altijd online communiceren met je jeugdleden, maar het beleid is dat dit via Whatsapp of de e-mail plaatsvindt. Privé contact met een jeugdlid via whatsapp kan zolang het over scouting gerelateerde zaken gaat. Gezellig contact over niet-scouting gerelateerde onderwerpen beperkt zich daardoor tot fysiek op scouting en niet via social media of Whatsapp.

Uitzonderingen? Dit beleid geldt niet voor eerste/tweedejaars leiding die samen jeugdlid zijn geweest, dus samen bij de explorers hebt gezeten, en voor familie en/of je het jeugdlid buiten scouting om kent, bijvoorbeeld omdat jullie ouders al jaren bevriend zijn.

Richtlijnen gebruik social media door Scouting Allart van Heemstede

1. Vrijwilligers kunnen kennis en andere waardevolle informatie delen op eigen accounts, mits die informatie niet vertrouwelijk is en de Scoutinggroep niet schaadt.
2. De groep ondersteunt de open dialoog en de uitwisseling van ideeën en het delen van kennis. Dit gebeurt op persoonlijke titel. Bij onderwerpen die van doen hebben met de Scoutinggroep, vermeld je hierbij je functie binnen de groep en de naam van de groep (*namens* de groep publiceren).
3. Vrijwilligers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die ze publiceren op sociale media. Zij zijn zich bewust dat wat zij publiceren, voor langere tijd openbaar zal worden, met de eventuele gevolgen voor hun privacy.
4. Vrijwilligers die zich op een website of social media-kanaal anders dan die van de groep uiten over iets dat te maken heeft met de groep, maken kenbaar vanuit welke titel zij publiceren, eventueel aangevuld met een 'disclaimer' waarin staat dat, in geval van een persoonlijk standpunt, dit niet overeen hoeft te komen met dat van de organisatie (met name bij blogs).
5. Vrijwilligers respecteren het beeld-, auteurs- en citaatrecht.
6. Vrijwilligers publiceren niet ongevraagd vertrouwelijke of andere groepsgebonden informatie. Hiervoor raadplegen zij het groepsbestuur.
7. Vrijwilligers mogen geen vertrouwelijke en/of schadelijke informatie verstrekken over leden en de groep.
8. Reageer open en transparant op berichten, vragen en opmerkingen. Blijf feitelijk en eerlijk.
9. Ga niet in discussie met ouders en jeugdleden (voer de discussie in een gesprek tijdens de opkomst).

10. Vrijwilligers mogen actief zijn op social media, zolang het spelprogramma en de opkomsten daar niet onder lijden. Binnen de groep worden hierover afspraken gemaakt.
11. Als je actief bent op social media uit naam van de groep, zorg je ervoor dat het profiel en de inhoud in overeenstemming is met hoe we ons als groep willen presenteren.
12. Probeer de eerste te zijn om je eigen fouten te corrigeren, zonder eerdere berichten te wijzigen of te verwijderen. Vermeld daarbij dat jij degene bent die het bericht wijzigt.
13. Leidinggevenden, bestuurders en andere vrijwilligers van de groep zijn zich bewust van het feit dat alle leden kunnen lezen wat zij schrijven en moeten zodoende nagaan of zij op persoonlijke titel kunnen publiceren.
14. Bij de geringste twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met Scouting is het verstandig contact te zoeken met je teamleider of iemand van het bestuur. Overleg. Uiteindelijk is het helemaal je eigen verantwoordelijkheid wat je post of publiceert. Het kan echter geen kwaad advies in te winnen.
15. De Scoutinggroep zorgt ook digitaal voor een veilige (speel)omgeving voor jeugdleden en vrijwilligers en communiceert met leden over hoe zij dit doet.
16. De Scoutinggroep legt vast welke maatregelen zij neemt bij digitale overtredingen van vrijwilligers, jeugdleden en ouders en communiceert dit met deze doelgroepen.
17. Bij onze Scoutinggroep is de afspraak dat vrijwilligers en volwassen leden, geen 'vriendschap' aangaan met minderjarige (<18) jeugdleden op hun persoonlijke accounts.
18. Onze Scoutinggroep is actief op de volgende social media-kanalen: [Facebook](#), [X](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#)

Versie 3: 25 oktober 2024

